**南方医科大学第五附属医院**

**传染病管理系统项目**

**院内采购文件**

**项目编号：NYWYF20240018**

**日 期：2024年7月**

**目 录**

**[第一部分 报名邀请函 1](#_Toc20054)**

**[第二部分 采购需求 2](#_Toc19336)**

**[第三部分 评分标准 1](#_Toc7794)2**

**[第四部分 资料整理注意事项 1](#_Toc6625)4**

**第五部分 相关文件格式 15**

**[第六部分 合同模板（成功报名后获取） 2](#_Toc26042)6**

**[第一部分 报名邀请函](#_Toc17950)**

根据我院业务发展需要，现拟采购一家单位为医院提供传染病管理系统，现根据相关规定特此公告，欢迎符合条件的供应商参加。

**一、采购需求**

**1.项目编号：**NYWYF20240018

**2.项目名称：**南方医科大学第五附属医院传染病管理系统项目

**3.项目限价**: 18.5万元

**4.采购内容及要求：**详见第二部分采购需求

**二、提供资料相关事项**

**1.报名截止时间：**2024年\*月\*日下午17点30分

**2.报名方式：**电子邮件报名

**3.报名所需提供资料及要求**：详见公告附件3报名资料

**\*温馨告知：报名资料除封面外，其他材料须双面打印，打印出来的资料盖章后，扫描成PDF版，各报名供应商应确保所提供报名资料一定要真实、完整、清晰可辨，报名资料模糊不清、难以辨认，视为未提供处理，由此造成报名不成功、不能进入评审环节等严重后果由供应商自行负责。**

**4.评审时间及地点：**待定（根据医院工作安排通知符合要求报名公司）

**三、供应商资格要求**

1.具有独立承担民事责任能力的，在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织，**需提供有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明） 副本复印件并加盖供应商公章；**分公司报名的，**需提供总公司的营业执照副本复印件及总公司针对本项目授权复印件,并加盖供应商公章。**

2.本参加本次采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。**需提供书面承诺，必须包含相关文字含义内容，格式自拟，并加盖供应商公章。**

**注：供应商若不能同时满足以上条件则视为投标参与无效。**（如发现提供虚假材料者，取消其参加评审资格和成交资格）

**四、联系方式。**

莫老师：020-62236261（采购业务咨询） 邮箱：nywycgb@126.com

乐老师：020-62236250（项目需求咨询）

黄老师：020-62236105（投诉举报电话）

1. **采购需求**

**一、项目概况**

**1.项目名称：**南方医科大学第五附属医院传染病管理系统项目

**2.项目限价：**18.5万元

**3.报价要求:**采用总价包干的形式。价格包含本项技术服务及伴随服务所需的全部费用（包括但不限于本项目各种人力成本、货物成本、资料费、服务费、与医院信息系统对接的接口费（包括但不限于：广东省传染病智能监测平台、信息集成平台、HIS、电子病历）、税费、物流服务、质保服务、仓库存储、合理利润及合同实施过程中的所有费用（以人民币为结算单位），院方不在报价之外另行支付其它任何费用。

**4.建设背景：**

1、《中华人民共和国传染病防治法》2004版对传染病防控的要求

2、《传染病信息报告管理规范2015版》对传染管理的要求

3、《全国传染病信息报告管理工作技术指南2016版》对传染病管理的要求

4、《突发公共卫生事件与传染病疫情监测信息报告管理》的监测要求

5、《全民健康信息化疾病预防控制信息系统采集交换数据集与统计指标（2019版）》的数据规范要求

**5、建设目标：**

1. 对医院内存在的传染病和各类疾病进行监测和上报。其中包括，临床主动发现、以及可能存在但是未及时发现的传染病和相关疾病。
2. 保证疾病上报的有效性和及时性。通过智能化的手段对传染病进行精准预警。
3. 通过各种方法督促临床医生及时上报。

**二、项目要求**

**1.总体要求：**完成传染病管理系统建设工作，能按照国家及省市的规范要求完成数据统计、生成等工作。

**2.技术参数要求**

|  |  |
| --- | --- |
| **功能模块** | **功能描述点** |
| 一、个人工作台 | 1. ▲展示每日待办事项数量的汇总值，主要包括传染病预警、传染病待审核，肿瘤预警，肿瘤待审核，重点慢病预警，重点慢病待审核等类别，并通过点击汇总值按钮后跳转至待办任务事项详细列表。 2. 展示各类消息通知数据量的汇总值，并通过点击汇总值按钮后跳转至待办任务事项详细列表。 3. 个性化自定义版面：以仪表盘的方式展现最关注的指标。 |
| 二、遵循国家法规、规范、标准 | 1. ▲《广东省疾病预防控制局、广东省卫生健康健康委关于印发《加快推进国家传染病智能监测预警前置软件部署工作方案》的通知》（粤疾控局综[2024]16号） 2. 《中华人民共和国传染病防治法》。 3. 《传染病信息报告管理规范》（2015年版）。 4. 《人口死亡信息登记管理规范（试行）》。 5. 《疾病控制基本数据集》（WS 375.9-2012）。 6. 《基于健康档案的区域卫生信息平台技术规范》（WS/T448-2014）。 7. 《基于电子病历的医院信息平台技术规范》(WS/T 447-2014)。 8. 《人口健康信息化建设指导意见实施方案》。 9. GB/T 7408-2005 数据元和交换格式 信息交换 日期和时间表示法。 10. GB/T 11714-1997 中华人民共和国全国组织机构代码编制规则国家标准。 11. WS/T 304－2009 卫生信息数据模式描述指南。 12. 在项目履约期间，若上述相关法规规范标准有更新的，按最新的法规规范标准要求执行。 |
| 三、产品功能满足医院评审要求 | 1. 等级医院评审要求。 2. 电子病历四级及以上评级要求。 3. 医院互联互通要求。 |
| 四、传染病监测 | 1. 传染病病例预警规则   1. ▲提供针对国家法定传染病、其它法定管理及重点监测疾病的预警规则自定义功能。 2. ▲支持从诊断结果、常规检验、微生物检验、影像、医嘱、病程记录方面设置预警规则。 3. 预装成熟预警规则，医院可根据实际情况调整预警规则。 4. 预装预警规则需包括新冠肺炎病毒预警，能够从诊断、检验、医嘱、病程记录等多方面信息中准确预警出疑似新冠病毒感染者。 5. AFP只预警15岁以下患者。 6. 设定重复预警规则，避免重复预警给临床工作造成的不必要困扰。   2.传染病病例预警  依据设定的预警规则，采用人工智能的技术及时预警传染病病例：   1. 支持住院患者和门急诊患者的预警。 2. ▲在医院可以提供实时数据的前提下（信息集成主动、实时推送增量数据），预警延时不超过5分钟。在传染病系统主动采集数据的方式下，且原业务系统支持高频数据采集的前提下，预警延时不超过10分钟。 3. 预警页面展示患者基本信息、诊断信息、医嘱信息、影像报告、常规检验、微生物检验、历史报卡，并红色高亮显示符合预警规则的异常信息。 4. 对预警病例可以进行报卡、排除、标识为待查等操作。 5. 可按科室名称、预警日期、住院/门诊号、患者类型、姓名、状态、疾病分类、疾病名称查询预警记录。   3.传染病病例报卡   1. 至少包括以下报卡   a.传染病报卡主卡  b.艾滋病性病附卡  c.性病报告卡  d.乙肝附卡  e.AFP病例报卡  f.手足口病卡  g.肺结核转诊单  h.新型冠状病毒肺炎附卡   1. 提供艾滋病个案随访登记功能。 2. 提供预警联动报卡功能：用户可在查阅预警记录时直接点击相关操作按钮进入报卡界面。 3. 提供传染病主动报卡功能：临床医生可在任何时间主动发起报卡工作，不依赖于是否有传染病预警信息、也不依赖于HIS、LIS、传染病报卡等系统中是否已经有该患者的相关信息。 4. 提供强制报卡功能：必须嵌入HIS系统，实时预警到传染病病例后，强制临床只有在完成报卡后才能执行开具处方等操作。 5. 提供自动填报功能   a.自动填充患者姓名、住院号或门诊号、身份证件、住址、预警疾病种类、等HIS、LIS中可自动获取的信息  b.自动填报医院单位、联系电话等内容为报告单位的相应信息  c.自动填报医院联系方式或科室联系方式  d.报告科室为患者就诊科室或当前在住科室   1. ▲报卡功能符合CDC要求，报卡校验规则需全面支持CDC报卡校验逻辑，包括但不限于以下校验规则：   a.14岁以下必须填写家长姓名  b.证件号码规范校验（身份证、军官证、港澳通行证、护照等）  c.联系电话规范校验  d.现住址与病人属于匹配校验  e.年龄与人群分类校验规则（例如：14岁以下（含14岁）只能是幼托儿童、散居儿童、学生）  f.民工、干部职员、保育员及保姆、教师、工人、学生、医务人员、幼托儿童必须填写工作单位  g.发病日期大于出生日期，发病日期小于诊断日期，发病日期小于死亡日期，发病日期小于填卡日期  h.诊断日期大于出生日期，诊断日期大于发病日期，诊断日期小于死亡日期，诊断日期小于填卡日期  i.死亡日期大于出生日期，死亡日期大于发病日期，死亡日期大于诊断日期，死亡日期小于填卡日期  f.填卡日期大于出生日期，填卡日期大于发病日期，填卡日期大于诊断日期，填卡日期大于死亡日期  k.疾病分类与疾病校验关系（例如：丙肝只能选择“疑似病例”，“临床诊断病例”，“确诊病例”）  l.急慢性与疾病分类的校验关系（例如：丙肝选择“疑似病例”，急慢性只能选择“急性”和“慢性”）  m.艾滋病、淋病、梅毒、生殖道沙眼衣原体感染、尖锐湿疣、生殖器疱疹疾病上报时，填写性病附卡信息  n.艾滋病疾病上报时，需要填写艾滋病个案随访表和随访工作开展及信息收集记录表  o.梅毒疾病上报时，需要填写梅毒临床特征  p.乙肝疾病上报，需要填写乙肝附卡信息  q.肺结核疾病上报，需要填写肺结核转诊单  r.新型冠状病毒肺炎，需要填写新型冠状病毒肺炎附卡  s.手足口病，需要填写手足口病附卡  t.AFP，需要填写AFP附卡  u.同一患者同种疾病重复上报时效（缺省为60天，可调整）   1. 报卡审核时，校验报卡时效（正常、迟报、漏报）。 2. 支持对传染病报卡的修改、打印、废止、订正的操作。 3. 传染病报卡可导出为Excel文件。   4.传染病消息通知功能  提供以下内容的消息通知，发送给临床医生、预防保健科主任等消息订阅者   1. 传染病病例预警。 2. 传染病报卡待审核。 3. 传染病报卡退卡。 4. 传染病报卡已审核。 5. 传染病报卡倒计时。 6. 传染病报卡超时。   5. 传染病直报CDC  支持以下两种直报模式：  ▲1）系统要支持传染病报卡网络直报功能。  ▲2）在无法具备进行网络直报条件的情况下，系统仍然可以通过机器人方式自动完成上报功能。  ▲3）系统要支持国家传染病智能检测预警前置软件的方式，进行传染病报卡上报功能。 |
| 五、肿瘤监测 | 1.肿瘤病例预警规则   1. ▲支持从诊断结果、常规检验、微生物检验、影像、医嘱、病程记录方面设置、肿瘤病例预警规则。 2. 预装成熟预警规则，医院可根据实际情况调整预警规则。   2.肿瘤病例预警  依据设定的预警规则，及时预警肿瘤病例：   1. 支持住院患者和门急诊患者的预警。 2. 预警页面展示患者基本信息、诊断信息、医嘱信息、影像报告、常规检验、微生物检验、历史报卡，并红色高亮显示符合预警规则的异常信息。 3. 对预警病例可以进行报卡、排除、标识为待查等操作。 4. 可按科室名称、预警日期、住院/门诊号、患者类型、姓名、状态、疾病分类、疾病名称查询预警记录。   3.国家癌症中心版肿瘤报卡   1. 提供符合国家癌症中心监测报卡要求的肿瘤报卡功能。 2. 报卡校验规则符合国家癌症中心规则。 3. 支持报卡的修改、打印、废止、订正的操作。 4. 报卡可导出Excel文件，能够在国家癌症中心导入该Excel文件，批量完成报卡工作，不再要求报卡人员手工录入信息。   4.国家疾控中心版肿瘤报卡   1. 提供符合CDC监测报卡要求的肿瘤报卡功能。 2. 报卡校验规则符合CDC报卡要求。 3. 支持报卡的修改、打印、废止、订正的操作。 4. 系统要支持肿瘤病例报卡网络直报功能。 |
| 六、食源性疾病管理 | 1.系统依据设定的预警规则，自动预警食源性疾病病例，报卡校验规则需支持国家平台报卡校验逻辑。 |
| 七、重点慢病监测 | 1. 重点慢病预警规则：  1）▲支持从诊断结果、常规检验、微生物检验、影像、医嘱、病程记录方面设置高血压、糖尿病、心脑血管疾病、肿瘤病例预警规则。  2）预装成熟预警规则，医院可根据实际情况调整预警规则。  2.重点慢病预警。  依据设定的预警规则，及时预警传染病病例：  1）支持住院患者和门急诊患者的预警。  2）预警页面展示患者基本信息、诊断信息、医嘱信息、影像报告、常规检验、微生物检验、历史报卡，并红色高亮显示符合预警规则的异常信息。  3）对预警病例可以进行报卡、排除、标识为待查等操作。  4）可按科室名称、预警日期、住院/门诊号、患者类型、姓名、状态、疾病分类、疾病名称查询预警记录。  3. 重点慢病报卡  1）提供高血压、糖尿病、心脑血管疾病报卡功能。  2）报卡功能符合CDC要求，特别是报卡校验规则。  3）支持报卡的修改、打印、废止、订正的操作。  4）报卡可导出为excel文件。 |
| 八、职业防护监测 | 1)放射人员基本信息：展示放射人员的基本信息，可根据科室条件进行查询和导出。  2)放射人员体检记录：展示放射人员的体检记录，根据科室、体检类型、体检时间、是否体检等多条件进行查询和导出操作；新增记录放射人员的体检时间、放射人员在职状态及体检结果等信息。  3)放射人员培训记录：展示放射人员的培训记录，根据科室、培训类型、培训时间、是否培训等多条件进行查询和导出操作；新增记录放射人员的培训时间、培训类型及培训证书上传等信息。 |
| 九、患者360 | 1.住院日志   1. 支持住院病例按日期类型、选择日期、在住科室、主治医生、住院状态、患者姓名、住院号进行查询。 2. 支持住院病例检索界面进行卡片上报。   2.门诊日志   1. 支持住院病例按日期类型、选择日期、科室、接诊医生、患者姓名、就诊号进行查询。 2. 支持住院病例检索界面进行卡片上报。   3. 病历信息  ▲1）诊断信息：展示患者当次住院的入院诊断、院中诊断、出院诊断等所有诊断信息。  ▲2）医嘱信息：展示患者当次住院的所有医嘱信息，包括用药医嘱、检验医嘱等。  ▲3）常规检验：展示患者当次住院的血常规、尿常规等所有常规检验结果，并红色高亮显示异常值。  ▲4）微生物检验：展示患者当次住院的微生物送检结果，包括标本、检出病原体、药敏试验结果等。  ▲5）病程记录：展示患者当次住院的所有病程记录信息，并红色高亮显示体征、症状、检验、微生物名称、抗菌药物名称、诊断等与感染相关的关键字。 |
| 十、知识库 | 1. 公卫科或相关医生可以将公卫政策文件、培训文档、教学视频等资料上传至知识库。 2. 临床医生等可以从知识库中下载公卫政策文件、培训文档、教学视频等资料。 |
| 十一、干预中心 | 1)预保科负责人在核查到疑似传染病例时，可选中该疑似病例，通过干预中心向临床医生发起干预沟通会话，系统可自动将被干预的疑似病例信息发送给临床医生。  2)在医院HIS系统具有消息沟通功能且配合完成消息对接的情况下，临床医生可以通过HIS系统的聊天功能与预保科责任人进行干预会话，不需要登录传染病管理系统。 |
| 十二、消息中心 | 1)系统自动为传染病预警、肿瘤预警等生成消息。  2)系统支持用户手动订阅自己权限内的消息，并自动为预保科主任、临床医生等角色进行缺省消息订阅。  3)用户登录系统后，可快速浏览、查阅自己订阅的所有消息通知。  4)用户可以通过消息中心互相发送消息进行交流，并且可以查阅对方是否已经阅读自己发送的消息。  5)根据医院需求，院感消息可以将院感系统消息发送到短信平台、企业微信、企业钉钉等第三方及时沟通工具中。 |
| 十三、系统管理 | 1. 科室管理：提供科室的增、删、改、查等维护功能。 2. 用户管理：提供用户名、用户登录ID、登录密码等管理功能。 3. 角色管理：可以设置不同角色访问不同的功能页面、报表、接收不同的消息通知等。 4. 权限管理：赋予用户不同角色。 |
| 十四、统计分析 | 1. 传染病疾病种类发病情况比较按月份、患者类型和疾病种类查询。 2. 传染病疾病种类发病情况比较以柱状图和饼状图展示。 3. 传染病疾病分类发病情况比较按月份和类型查询。 4. 传染病疾病分类发病情况比较以柱状图和饼状图展示。 5. 科室传染病分类发病数按月度和患者类型查询。 6. 科室传染病分类发病数按月度和患者类型以柱状图展示。 7. 科室传染病种类发病数按月度、患者类型和疾病种类查询。 8. 科室疾病种类发病数同比环比按鱼粉和患者类型查询。 9. 传染病疾病分类发病趋势（月趋势）按年份和患者类型查询。 10. 传染病疾病分类发病趋势（月趋势）以折线图展示。 11. 传染病疾病分类发病趋势（日趋势）按月份和患者类型查询。 12. 传染病疾病分类发病趋势（日趋势）以折线图展示。 13. 传染病疾病种类发病趋势（月趋势）按年份和患者类型查询。 14. 传染病疾病种类发病趋势（月趋势）以折线图展示。 15. 传染病疾病种类发病趋势（日趋势）按月份、患者类型和疾病种类查询。 16. 传染病疾病种类发病趋势（日趋势）以折线图展示。 17. 传染病疾病分类按医生上报统计按月份和患者类型查询。 18. 医生重点慢病与肿瘤报卡统计。 |

**三、交货地点和交付时间**

**1.交货地点：**南方医科大学第五附属医院指定地点。

**2.交付时间：**合同签订之日起60天内完成系统的开发、部署、调试等工作。

**四、付款方式**

1.合同签订后30个工作日内，支付合同总金额30%的首付款。

2.系统上线后，通过上线初验，支付合同总金额30%的初验款。

3.通过系统终验后，支付合同总金额35%的验收款。

4.一年维保期结束后，支付合同总金额5%的尾款。

**五、验收要求**

1、合同签订之日起60天内完成系统的开发、部署、调试等工作。

2、系统上线且无故障运行至少30天后，由院方组织验收。

3、符合我国国家有关技术规范和技术标准。供应商负责与有关施工方的配合，为院方提供免费安装，保证正常使用。

4、系统研究开发所完成的技术成果，达到了项目要求中第三条所列技术指标，以供应商和院方签字确认的《传染病管理系统项目需求说明书》为验收依据，由院方联合专家成立验收小组，组织验收并出具项目验收报告。

**六、售后服务要求**

1.报价人应对本次建设所提供的功能，提供不少于1年的免费维修服务，自本项目验收通过之日起计算。

2.发生故障要求2小时内远程响应，远程无法解决的，应12小时工程师到达现场，6小时内修复。

**七、保密要求**

要求在项目建设实施过程中，对所获得的有关院方服务的各类数据、资料负有保密义务，未经许可，不得向第三方泄露。供应商应遵循如下要求（供应商需在响应文件中提供书面承诺函，格式自拟）：

(1)技术支持人员保证遵守医院有关的政策、法律、法规和制度。

(2)技术支持人员保证按照医院规范开展工作，凡接收到的重大服务请求在未经客户同意的情况下不做任何处理。

(3)技术支持人员保证不向外（指用户规定范围以外）泄漏任何业务和技术相关数据。

**八、软件版权说明**

院方对服务成果拥有所有权及全部、完整的知识产权（包括但不限于著作权、专利权、商标权以及知识产权申请权等）。

本项目成交供应商须保证为院方所提供的成果，产品、服务中所包含任何项目的著作权（或版权）等知识产权为成交供应商合法拥有或经第三方同意合法使用并可被院方合法使用，不存在侵犯任何第三方的知识产权以及其他任何合法权利，因使用未被授权使用的技术、组件等知识产权问题引起的纠纷由供应商自行承担，院方不承担因此产生的任何责任。

本项目研究成果及其技术文档等所有权由院方享有，成交供应商有义务将相关的全部技术文档等完整资料交付院方，未经院方许可，成交供应商不得将相关院方资料提供给第三方。报价应包含所有应向所有权人支付的专利权、商标权或其它知识产权的一切相关费用。如院方需要对相关知识产权办理申请、登记手续的，成交供应商应当提供协助，包括但不限于提供相关数据，资料和文件。

**九、技术培训要求**

（一）培训对象：本项目培训对象包括业务人员和系统维护人员。

（二）培训地点：医院内培训。

（三）培训目标：

（1）业务人员：经过培训将能熟练地使用软件的所有应用功能。

（2）系统维护人员：掌握系统安装、管理和系统维护方法；能够独立进行系统的日常维护和管理。

（四）培训内容：对系统的使用，操作，维护进行培训

（五）培训资料

（1）需负责准备所有的培训资料，培训资料必须是中文书写，主要包括产品说明文档、产品安装使用维护说明书、培训文档、培训签到表、培训考核表等；

（2）结合培训过程中常见的操作问题及处理方法编制的操作指南；

（3）同时培训过程中提出的问题和需求，需跟踪处理。

（六）培训费用

培训过程中所发生的一切费用（含培训教材费）均包含在成交价内。

**备注：**

1.标有“★”的条款均为必须完全满足指标，报价人须进行实质性响应，报价人若有一项带“★”的条款未响应或不满足，将按无效投标处理。

2.标有“▲”的条款均为评审的重要评分指标，报价人若有部分“▲”条款未响应或不满足，将导致其响应性评审严重扣分。

3.成交原则：根据评审标准按综合评分法进行评审，按其评审总得分由高到低顺序排列评分情况，排名第一的供应商为第一成交候选人。

4.报价要求：本项目采用多轮次报价，各供应商现场再次统一填写总价报价表。

5.供应商有下列情形之一的，将列入我院黑名单管理，在此后的三年内不得参与我院任何采买活动：

（1）提供虚假材料谋取中标、成交的；

（2）采取不正当手段诋毁、排挤其它供应商的；

（3）与其他供应商或者采购机构恶意串通围标的；

（4）随意申请撤换或放弃中标/成交结果的；

（5）中标、成交后无正当理由拒绝或迟迟不签订采购合同的；

（6）无正当理由拒绝履行合同和有关承诺，或擅自变更、中止（终止）采购合同的；

（7）一年内有一次以上投诉查无实据、捏造事实或者提供虚假投诉材料的；

（8）实际提供的有关产品性能指标和技术服务能力明显低于采购响应文件或磋商、询价时的承诺的或提供假冒伪劣产品的；

（9）中标/成交后，擅自将采购合同转包或分包给其他供应商的；

（10）向采购人、采购机构行贿或者提供其它不正当利益的；

（11）连续两次供应商履约诚信量化评价得分不合格的供应商；

（12）拒绝有关部门监督检查或者提供虚假情况的。

**[第三部分 评](#_Toc17950)分标准**

本次评审采用综合评分法。评分细则如下：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评审内容** | **评分细则** | **分值** | **得分** |
| **1** | **软件功能要求（35分）** | 根据各供应商对院内采购文件《第二部分 采购需求》中“二、项目要求”“2.技术参数要求”的各项技术服务及要求作出明确的逐项响应承诺,在《用户需求偏离表》中列明是否偏离，并对其真实性负责。  1.标注“▲”的技术参数要求（合计16项），全部正偏离或完全响应（无偏离）技术参数要求内容的，得24分，每有一项“▲”参数不满足或者负偏离扣1.5分，16项均不满足或负偏离则此项不得分。  **注：标注“▲”参数的为重要款项，要求提供相应功能截图作为证明依据。**  2.非标注“▲”的技术参数要求为一般性条款，全部正偏离或完全响应（无偏离）技术参数要求内容的，得10分，每负偏离1项，扣0.5分，负偏离超过20项（含20项），则本项不得分。  **注：非标注“▲”的技术参数要求以响应文件中《用户需求偏离表》应答内容作为评分依据。若应答内容与供应商提供的佐证材料（若有）不一致时，以供应商提供的佐证材料为判定依据。** | 35 |  |
| **2** | **实施方案（7分）** | 根据供应商根据本项目制定的实施方案进行评审：  实施方案内容全面、明确重点，进度控制，安装、调试、验收等工作安排详细合理、可行性强、安全可靠性切合实际；技术措施可靠、有保障，得7分；  方案内容充实较全面，但存在部分非核心工作表述不清晰，可行性一般，技术措施较可行，得4分；  方案内容简单，技术措施不可行，存在部分核心性关键性内容表述不完整，得1分；  无实施方案与技术措施内容的，得0分。 | 7 |  |
| **3** | **培训服务方案（7分）** | 根据供应商根据本项目制定的培训服务方案进行评审：  整体培训方案完整、合理（服务响应时间的及时性及响应方式的多样性，培训方案的全面性、可实施性）工作时间进度表、工作程序和步骤、方案设计评价优的得7分；  工作时间进度表、工作程序和步骤、方案设计评价良的得4分，  工作时间进度表、工作程序和步骤、方案设计评价一般的得1分；  无工作时间进度表、工作程序和步骤、方案设计得0分。 | 7 |  |
| **4** | **售后服务方案（6分）** | 根据供应商根据本项目制定的售后服务方案进行评审：  具有完整、可行的售后服务方案，有具体的售后服务方式、售后响应时间，售后服务体系完善，充分为用户考虑，方案完善、有针对性的，得6分；  售后服务方案较完整，有较具体的售后服务方式、售后响应时间，售后服务体系较完善，但存在部分非核心工作表述不清晰，比较具有针对性的，得3分；  售后服务方案较简单，无具体的售后服务方式、售后响应时间，售后服务体系不够完善，存在核心工作表述不清晰，针对性不强的，得1分；  售后服务不满足招标文件要求或无售后方案的，得0分。 | 6 |  |
| **5** | **业绩证明**  **（10分）** | 供应商提供2020年以来实施的同类项目案例，每个得2分，最高得10分。  **注：提供同类案例的合同关键页并加盖公章。** | 10 |  |
| **6** | **综合实力（15分）** | 供应商具有相关软件著作权证书：  具有医院传染病疾病相关软件著作权登记证书，得5分。  具有医院食源性疾病相关软件著作权登记证书，得5分。  具有医院肿瘤疾病软件著作权登记证书，得5分。  **注：提供证书复印件并加盖公章，不提供不得分。** | 15 |  |
| **7** | **价格分（20分）** | 本项目的价格分：通过本项目审查且报价最低的报价为评审基准价，其价格分为满分。报价得分 = （评审基准价/最终报价）×价格权值 | 20 |  |

**第四部分** **资料整理注意事项**

1.供应商在报名资料的基础上，根据采购文件第四部分相关格式目录内容完善相关资料，完善后的整体资料为一份完整响应文件，响应文件需编页码，相关文件页码与目录上的页码范围一一对应。

**2.响应文件除封面外，其他材料须双面打印，各报名供应商应确保所提供响应文件资料一定要真实、完整、清晰可辨，响应文件模糊不清、难以辨认，视为未提供处理，由此造成不能进入评审环节等严重后果由供应商自行负责。**

3.响应文件需要一正四副共5份，封面应注明“正本”、“副本”字样并加盖公章、装订成册，副本可用正本复印并在封面上加盖公章。

4.所有响应文件须密封在一个不透明的外层封装中；并在封口位置处加盖公章，如因响应文件未密封导致不能进入磋商环节者，一切后果由供应商自负。

5.供应商携带密封的响应文件参加院内采购评审会议。

6.报名时提供的资料与响应文件不一致时以响应文件为准。

7.法定代表人或授权委托人（如有授权）需本人到场参加采购评审会议并出示身份证原件审核入场签到。

8.各供应商需认真阅读以上注意事项，不按要求提供响应文件者后果自负。

## 

## 第五部分 相关格式文件

**南方医科大学第五附属医院**

**\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*采购项目**

**响应文件**

项目编号：

公司名称：

业务代表：

联系电话：

联系邮箱：

日 期：

**目 录**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **材料名称** | **页码范围** |
| 1 | 封面（详见相关格式文件） | / |
| 2 | 目录（详见相关格式文件） | / |
| 3 | 评分自查表 （详见相关格式） | 第( )页 |
| 4 | 用户需求偏离表（详见相关格式文件） | 第( )页 |
| 5 | 供应商营业执照（提供复印件并加盖供应商公司公章，分公司报名的，需提供总公司的营业执照副本复印件及总公司针对本项目授权复印件,并加盖供应商公章） | 第( )页 |
| 6 | 供应商法定代表人资格证明书（详见相关格式文件） | 第( )页 |
| 7 | 供应商法定代表人授权委托书（详见相关格式文件） | 第( )页 |
| 8 | 本参加本次采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。**需提供书面承诺，必须包含相关文字含义内容，格式自拟，并加盖供应商公章**。 | 第( )页 |
| 9 | 报价表 | 第( )页 |
| 10 | 公司简介（格式自拟） | 第( )页 |
| 11 | 技术参数 | 第( )页 |
| 12 | 服务方案（格式自拟） | 第( )页 |
| 13 | 售后服务（格式自拟） | 第( )页 |
| 14 | 验收要求（格式自拟） | 第( )页 |
| 15 | 技术培训要求（格式自拟） | 第( )页 |
| 16 | 2020年1月1日至今实施案例（需提供合同关键页复印件，并加盖供应商公司公章） | 第( )页 |
| 17 | 公平竞争承诺书（详见相关格式文件） | 第( )页 |
| 18 | 关于资格和响应文件的声明函（详见相关格式文件） | 第( )页 |
| 19 | 公司认为需补充的相关资格文件或证明（格式自拟） | 第( )页 |

**用户需求偏离表**

**▲供应商应根据所投产品/服务的情况逐项如实填写“用户需求响应偏离表”并作为供应商评分的重要依据。如不按所投产品/服务实际响应情况填写或不填写，视为不符合采购文件要求，对应技术参数和商务参数不得分，由此产生的不良后果由供应商自行负责。**

**无偏离：所投产品/服务响应采购文件需求；**

**正偏离：所投产品/服务优于/高于采购文件需求；**

**负偏离：所投产品/服务不符合采购文件需求。**

**一、项目要求**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 院方需求 | 实际参数 | 是否偏离  （无偏离/正偏离/负偏离） | 页码范围 | 备注 |
| 1 |  |  |  | 第( ～ )页 |  |
| 2 |  |  |  | 第( ～ )页 |  |
| … |  |  |  | 第( ～ )页 |  |

**二、报价要求**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 院方需求 | 实际参数 | 是否偏离  （无偏离/正偏离/负偏离） | 页码范围 | 备注 |
| 1 |  |  |  | 第( ～ )页 |  |
| 2 |  |  |  | 第( ～ )页 |  |
| … |  |  |  | 第( ～ )页 |  |

**三、交货地点和交付时间**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 院方需求 | 实际参数 | 是否偏离  （无偏离/正偏离/负偏离） | 页码范围 | 备注 |
| 1 |  |  |  | 第( ～ )页 |  |
| 2 |  |  |  | 第( ～ )页 |  |
| … |  |  |  | 第( ～ )页 |  |

**四、付款方式**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 院方需求 | 实际参数 | 是否偏离  （无偏离/正偏离/负偏离） | 页码范围 | 备注 |
| 1 |  |  |  | 第( ～ )页 |  |
| 2 |  |  |  | 第( ～ )页 |  |
| … |  |  |  | 第( ～ )页 |  |

1. **验收要求**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 院方需求 | 实际参数 | 是否偏离  （无偏离/正偏离/负偏离） | 页码范围 | 备注 |
| 1 |  |  |  | 第( ～ )页 |  |
| 2 |  |  |  | 第( ～ )页 |  |
| … |  |  |  | 第( ～ )页 |  |

**六、售后服务要求**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 院方需求 | 实际参数 | 是否偏离  （无偏离/正偏离/负偏离） | 页码范围 | 备注 |
| 1 |  |  |  | 第( ～ )页 |  |
| 2 |  |  |  | 第( ～ )页 |  |
| … |  |  |  | 第( ～ )页 |  |

**七、保密要求**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 院方需求 | 实际参数 | 是否偏离  （无偏离/正偏离/负偏离） | 页码范围 | 备注 |
| 1 |  |  |  | 第( ～ )页 |  |
| 2 |  |  |  | 第( ～ )页 |  |
| … |  |  |  | 第( ～ )页 |  |

**八、软件著作说明**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 院方需求 | 实际参数 | 是否偏离  （无偏离/正偏离/负偏离） | 页码范围 | 备注 |
| 1 |  |  |  | 第( ～ )页 |  |
| 2 |  |  |  | 第( ～ )页 |  |
| … |  |  |  | 第( ～ )页 |  |

**九、技术培训要求**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 院方需求 | 实际参数 | 是否偏离  （无偏离/正偏离/负偏离） | 页码范围 | 备注 |
| 1 |  |  |  | 第( ～ )页 |  |
| 2 |  |  |  | 第( ～ )页 |  |
| … |  |  |  | 第( ～ )页 |  |

**十、合同条款**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 院方需求 | 实际参数 | 是否偏离  （无偏离/正偏离/负偏离） | 页码范围 | 备注 |
| 1 |  |  |  | 第( ～ )页 |  |
| 2 |  |  |  | 第( ～ )页 |  |
| … |  |  |  | 第( ～ )页 |  |

**十一、其他**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 院方需求 | 实际参数 | 是否偏离  （无偏离/正偏离/负偏离） | 页码范围 | 备注 |
| 1 |  |  |  | 第( ～ )页 |  |
| 2 |  |  |  | 第( ～ )页 |  |
| … |  |  |  | 第( ～ )页 |  |

**报价表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **内容** | **数量** | **单位** | **总报价（元）** | **备注** |
| 南方医科大学第五附属医院传染病管理系统项目 | 1 | 项 | 人民币大写：  小写： |  |

**1.温馨提示（金额大写）：**壹、贰、叁、肆、伍、陆、柒、捌、玖、拾 、佰、仟、万

**2.其他承诺：**

公司全称（加盖公章）：

公司法定代表人或授权代表签名：

日 期： 年 月 日

**法定代表人资格证明书**

兹证明， 同志， （性别），现任我司 职务，为本公司的法定代表人，特此证明。

公司法定代表人签字（盖章）：

公司名称（加盖公章）：

日 期：

 

**法定代表人授权委托书**

**本授权书声明：**

注册于 （公司地址） （公司名称）的 （法定代表人姓名、职务）代表本公司授权 （被授权人的姓名、职务、联系方式）为本公司的合法代表，以本公司名义负责处理在南方医科大学第五附属医院 \*\*\*项目院内采购活动中一切与之相关的事宜。

授权时间： 年 月 日至 年 月 日

本授权书在签字盖章后生效，特此声明。

公司法定代表人签字（盖章）：

被授权人签字（盖章）：

公司名称（加盖公章）：

日期 ：



**2020年1月1日至今实施案例情况一览表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **业主名称** | **项目名称** | **合同签订时间** | **业主单位**  **联系人及电话** |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |
| 小计 |  |  |  |  |

注：2020年1月1日至今实施案例（需提供合同关键页复印件，并加盖供应商公司公章）

**公平竞争承诺书**

**南方医科大学第五附属医院：**

本公司愿接受贵单位邀请，积极参加\*\*\*\*\*\*\*项目（项目编号：\*\*\*\*\*\*） 的采购活动。为杜绝商业贿赂现象，维护良好管理秩序，共同营造公平、公正的竞争环境，我方郑重承诺：

1.遵守贵单位就项目采购所制定的所有相关流程及要求，并保证所提交《响应文件》中相关资料与描述真实有效。

2.坚持投标独立性，保证不以任何手段了解或意图了解其他参与人情况及其信息。

3.保证不私下接触贵单位负责采购组织工作的人员及相关领导。

4.保证不对贵单位负责采购组织工作的人员及相关领导进行宴请、招待，或赠送及承诺赠送礼金、礼品、礼券、其他利益。

5.除贵院公开渠道获取相关信息外，保证不以其它方式刺探或意图刺探贵司采购信息及其进展。

6.保证采取内部约束措施，禁止具体经办人或其他相关人员私自实施前述各项禁止性行为，并对其违规后果承担连带责任。

7.保证所提交的相关资质文件和证明材料的真实性，有良好的历史诚信记录，并将依法参与项目的公平竞争，不以任何不正当行为谋取不当利益，否则愿意承担相应的法律责任。

8.如出现违反上述各项承诺情况，自愿接受贵院取消资格等处罚措施，并对贵院因此所受损失进行全额赔偿。

9.如贵院负责招投标组织工作的人员及相关领导，明示或暗示要求宴请、招待，或索取礼金、礼品、礼券、其他利益，或故意刁难、显失公平的，保证立即向贵院监察部门进行举报。

特此承诺。

公司名称（盖章）： \*\*\*\*公司

公司法定代表人（或法定代表人授权代表）（签字或盖章）：

日 期： 年 月 日

**关于资格和响应文件的声明函**

致：南方医科大学第五附属医院

关于贵方院内采购项目名称：南方医科大学第五附属医院\*\*\*\*项目(项目编号：\*\*\*\*)，本签字人愿意参加本项目的院内采购活动，提供采购文件中规定的货物、工程及服务，并证明提交的下列文件和说明是准确的和真实的，并作出如下声明：

1.我方具有独立承担民事责任的能力；

2.我方具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3.我方有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

4.我方具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

5.我方不存在以下情况：以联合体形式参加本项目院内采购活动；

6.我方不存在以下情况：以分包、转包形式参加本项目院内采购活动；

7.我方在参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法、违规及刑事犯罪记录；

8.我方不存在以下情况：法定代表人或单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不同时参加本采购项目的院内采购活动；

9.我方未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法失信主体或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间；

10.我方为本次磋商所提交的所有证明其合格和资格的文件是真实的和正确的，并愿为其真实性和正确性承担法律责任。

如有违法、违规、弄虚作假行为，所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我方承担。

特此声明！

公司名称（盖章）：

公司法定代表人（或法定代表人授权代表）（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

## 第六部分 合同模板（成功报名后获取）