**南方医科大学第五附属医院污水处理系统维保服务项目市场调研用户需求书**

**一、项目服务要求**

**（一）、管家服务项**

1. **日常巡查和指导服务；**
2. 每周对医院进行巡检，排查企业存在的环保问题，并提出整改建议；
3. 每周巡查医院废水、废气治理设施运行情况（运行是否正常、台账记录是否完善、投药量是否正常、耗材是否定期更换等）；
4. 每周巡查医疗废物的储存、转移情况、台账情况、合同到期提醒续签；
5. 协助企业应对环保检查及其他通知要求
6. 根据环保部门要求指导医院落实各类自行监测任务，监督第三方监测单位，提供医院新建项目的环保评估、环保咨询服务，（新增项目环保评估发生的第三方费用另计）

**2.环保部门各类台账及执行报告申报服务；**

* + 1. 指导协助医院按照环保局要求，做好各类环保管理网上平台填报工作；
		2. 整理记录各个平台上报资料的管理台账，以备环保部门抽查；
		3. 办理网上填报检测数据收集（医院各相关部门已有检测数据），新增检测项目，协助医院做好第三方检测落实，督查。

**3.生态环境统计及企业环境信用网上填报服务；**

1)协助医院完成每年的生态环境统计业务和企业环境信用评价的平台填报工作

4. **国家排污证证后管理服务**

1)处理全国排污许可证管理信息平台填写和申报执行报告；

（按国家排污许可证要求完成月度、季度、年度执行报告）

**（二）、水质在线监测项**

**1、设备明细；**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 运营设备名称 | 品牌 | 数量 | 年限 |
| 1 | 氨氮水质在线监测仪 | 泽天 | 1套 | 2年 |
| 2 | COD水质在线分析仪 | 泽天 | 1套 | 2年 |
| 3 | PH计 | 国产 | 1套 | 2年 |
| 4 | 悬浮物 | 国产 | 1套 | 2年 |
| 5 | 流量计 | 国产 | 1套 | 2年 |
| 6 | 数据采集传输仪 | 博控K37 | 1套 | 2年 |

**2、；**

**3、****在线监测系统维护保养内容；**

3.1、按照国家相关规定，保证在线监测设备正常，提供在线监测设备的试剂并上门安装调试和更换，承担试剂费、运费、安装调试费等，试剂要符合环保部门的要求。

3.2、制定完善的运营管理和责任制度，建立监测站点设备的日常运营维护管理台帐，并接受环保部门和医院的监督；

3.3、自动监控设备的使用、运行、维护符合有关技术规范；

3.4、定期按照运营要求进行巡检、校准、校验、比对监测；

3.5、自动监控设备因故障不能正常采集、传输数据时，应当及时检修并向环境监察机构报告，必要时应当采用人工监测方法报送数据；

3.6、按照环保局要求提供在线运营设备的运营汇报材料（报告或报表）；

3.7、配合保障在线监测设施的安全，及时汇报现场的突发事件和紧急情况；设施的维修、更换、停用、拆除等相关工作均须符合国家或地方相关标准的要求，提前汇报。

3.8、发现故障或接到医院故障通知，公司0.5小时内到现场对设备进行维修；

3.9、指导设备使用单位的工作人员运行、诊断及解决问题等各项工作及时准确的提出解决方案及指导，确保设备使用单位的工作人员能够对设备有足够的了解和熟悉，能够独立进行设备的日常运营、维护和管理。

3.10、在线监控系统日常巡检

3.10.1、 定期远程巡检

定期远程检查仪器运行状态，检查数据传输系统是否正常， 如发现数据有持续异常情况，应立即前往站点进行检查。

3.10.2、 每周定期巡检

3.10.3、每周最少一次到医院污水处理站巡查，对设备及辅助设备运行状态进行巡检，排除故障，及时将巡查结果反馈给医院；

3.10.4、检查自来水供应、取样系统、内部管道是否清洁通畅，仪器自动清洗装置是否运行正常，检查各自动分析仪的进样水管和排水管是否清洁，必要时进行清洗，定期清洗水泵和过滤网；

3.10.5、检查站房电路、通讯系统、数据存储是否正常；做好数据备份，保证数据不丢失；

3.10.6、对于用电极法测量的设备，检查标准溶液和电极填充液，进行电极清洗；

3.10.7、若部分站点使用气体钢瓶的设备，检查气密性、气压是否达到要求；

3.10.8、检查仪器标准液、试剂有效期和余量，及时更换和添加；

3.10.9、检查数据传输系统，查看在线数据在线监测设备和数采系统、上位机是否满足数据传输一致性要求；

3.10.10、仪器设置定期自动校准，对于没有自动校正功能的设备定期进行手工校正。

3.11、定期维护（次/月）

3.11.1、清洗取样系统管路、内部管路、各类探头；

3..11.2、清洗设备计量单元、反应单元、加热单元、检测单元；

3.11.3、检测各类设备转换系统、曲线是否适用，必要时进行修正；

3.11.4、检查设备接地情况、站房防雷措施；

3.11.5、按照设备说明和使用要求，定期更换耗材、试剂等。

3.12、季度检修（次/季）

3.12.1、检查各类电磁阀、泵、电极、探头工作状态，必要时进行更换；

3.12.2、检查各类活塞、密封圈、内部导管、连接头是否工作状态，必要时进行更换；

3.12.3、检查设备其它常用易耗品工作状态，进行定期更换；

3.12.4、进行一次设备重复性、零点漂移、量程漂移试验，试验结果符合国标HJ/T 355-2007规范要求。

3.13、年度检查（次/年）

3.13.1、每年1次对整体系统进行全面检查、维护，如需停用检查的需事先报环保部门批准；

3.13.2、公司配合环保部门，接受有资质的检查机构进行抽检及校验；

3.13.3、按照国家和地方相关要求，配合医院委托的第三方公司对仪器设备进行定期计量检定。

3.14、设备维修

3.14．1、维保期内，公司负责对其提供的设备整机进行维护和维修，不再向医院收取费用（材料费除外）；

3.14．2、对于不易诊断和维修的设备故障，与设备生产厂家联系，尽快修复；

3.14．3、设备进行维修后，使用和运行前按国家有关技术规定进行校准检查；如设备进行了更换，在使用和运行前配合医院对设备进行校验和比对，费用由医院承担；

3.14．4、水质在线设备若有隐患，公司应做好应急预案；

3.14．5、水质在线系统出现异常时，公司应及时启动应急预案，并负责相关方面的协调，确保在线监测系统稳定正常运行。

3.14．6、设备维修后，需检测和校验检测合格后方可投入运行。

3.14．7、设备维修后，应填写设备维修记录，仪器校验记录。

3.15、重要部件或设备更换

3.15．1、设备长期使用（已超过设计使用年限或环保部门规定的使用年限），性能严重下降，经常接触不良或多次故障难以修复的，建议医院更换；

3.15．2、设备的某些重要性能下降，多次调整修复仍不能达到指标的，建议医院更换；

3.15．3、设备技术及性能达不到监测要求的，可由其他技术先进的设备代替的，建议医院更换；

3.15．4、设备更新前，应对设备现状进行详细调查，提出更新的依据和方案，医院同意后，报当地环境监测主管部门审批；

6.15．5、设备更新后，配合医院进行验收，所产生的费用由医院承担。

3.16、维护保养台账记录

3.16.1、监测仪器校准、零点和量程漂移、重复性、实际水样比对和质控样试验的例行记录；

3.16.2、监测（监控）仪器的运行报告、例行检查、维护保养记录；

3.16.3、检测机构的检定或校验记录；

3.16.4、仪器设备的检修、易耗品的定期更换记录；

3.16.5、按当地环保部门要求，按时提交所需数据、周报、月报等报告文件。

3.16.6排污证到期，由公司协助医院办理排污证。

**二、售后服务要求**

1.在服务期内应当为采购人提供以下技术支持和服务;

1.1电话咨询

为采购人提供跟踪服务电话，解答采购人在环保服务中遇到的问题，及时为采购人提供解决问题的建议。

1.2现场响应

采购人遇到技术问题时，电话咨询不能解决的，应在24小时内到达现场进行处理。当在线设备发生故障时，维修人员在30分钟内到达现场进行排障。

1.3供应商须提供在线监测设备的试剂并提供上门安装调试服务，所提供的在线监测设备药剂（cod药剂和氨氮药剂），均须按环保部门要求的监测频率提供,必须与医院在线监测设备兼容，监测数据准确无误, 试剂要符合环保部门的要求配套。

1.4供应商须安排1名固定持有电工证等的人员为医院提供污水站巡查服务。

1.5供应商每周一次到医院污水处理站巡查，确定故障原因，及时将巡查结果反馈给医院，由医院通知质保单位到现场进行维修更换。

1.6为确保污水处理系统正常运行，供应商在接到院方设备故障通知后1小时内需到现场对设备进行排查，提出更改意见及反馈情况给医院，由医院通知质保单位及时处理，确保污水处理后要求达到《医疗机构水污染物排放标准》(GB18466-2005)预处理标准。

**报 价 书**

南方医科大学第五附属医院：

公司收到医院污水处理系统维保服务项目需求需求通知，经到现场详细研究，决定参加本项目的院内市场调研。

1.公司愿意按照院方的一切要求，完成本次医院污水处理系统维保服务项目

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目内容 | 单位 | 报价 | 备注 |
| 南方医科大学第五附属医院污水处理系统维保服务项目 | 年 |  元/年 |  |

2.报价为包含但不限于维保费、运费、人工等。

公司名（公章）：

法定代表人（签名或盖章）：

地址：

电话：

联系人：

年 月 日